

# Índice

AMAc  
073  
↓

<b>Introducción</b> . . . . .	9
<b>Parte I. El concepto de control</b> . . . . .	19
<b>1. La dirección de empresas y la necesidad de control</b> . . . . .	21
1.1 Introducción . . . . .	21
1.2 El contexto organizativo y el proceso de control . . . . .	23
1.3 El concepto de control . . . . .	25
1.4 El proceso de control . . . . .	29
1.5 Sistemas de control . . . . .	35
1.6 Marco conceptual del control de gestión . . . . .	41
1.7 Conclusiones . . . . .	48
<b>2. Evolución del concepto de control de gestión</b> . . . . .	49
2.1 La perspectiva racional del control . . . . .	50
2.2 La perspectiva psicosocial del control . . . . .	52
2.3 La perspectiva cultural del control . . . . .	57
2.4 La perspectiva macrosocial del control:	
El entorno como sistema de control . . . . .	61
2.5 Conclusiones . . . . .	63
<b>Parte II. Los aspectos formales de un sistema de control</b> . . . . .	65
<b>3. La vinculación del sistema de control con la estrategia y la estructura organizativa de la empresa</b> . . . . .	67
3.1 Introducción . . . . .	68
3.2 La vinculación del sistema de control con la estrategia . . .	70

3.3 La vinculación del sistema de control con la estructura organizativa. . . . .	75
3.4 Conclusiones. . . . .	81
<b>4. Diseño de un sistema de control financiero por centros de responsabilidad. . . . .</b>	<b>85</b>
4.1 Determinación de los centros de responsabilidad: tipos de centros y precios de transferencia . . . . .	88
4.2 Definición de los indicadores de control por centros de responsabilidad . . . . .	99
4.3 El diseño del sistema de medición de la actuación de cada centro de responsabilidad. . . . .	115
4.4 Conclusiones. . . . .	125
<b>5. El diseño de un sistema de información financiera para la toma de decisiones y el control de gestión . . . . .</b>	<b>127</b>
5.1 Introducción. . . . .	128
5.2 Las características de un sistema de control financiero . . .	130
5.3 La contabilidad de gestión como sistema de información .	136
5.4 Conceptos básicos para diseñar un sistema de costes . . . .	150
5.5 Conclusiones. . . . .	154
<b>6. El proceso de control mediante un sistema de control financiero . . . . .</b>	<b>155</b>
6.1 El proceso de planificación . . . . .	156
6.2 El proceso de evaluación . . . . .	163
6.3 Conclusiones. . . . .	171
<b>Parte III. Los aspectos no formales del control de gestión . . . . .</b>	<b>173</b>
<b>7. El comportamiento humano y el sistema de control . . . . .</b>	<b>175</b>
7.1 Influencia del sistema de control financiero en el comportamiento individual. . . . .	178
7.2 Efectos de un sistema de control deficiente en el comportamiento individual . . . . .	181
7.3 Influencia de la motivación en el control . . . . .	182
7.4 Influencia del sistema de control en la motivación . . . . .	183
7.5 Influencia de las características personales en el sistema de control. . . . .	187
7.6 Conclusiones. . . . .	188

<b>8. La cultura organizativa y el sistema de control . . . . .</b>	<b>189</b>
8.1 La influencia de la cultura en el funcionamiento organizativo: la cultura como mecanismo de control . . . . .	193
8.2 La importancia de la identificación individual . . . . .	199
8.3 El carácter simbólico y ritualista del sistema de control. . . . .	204
8.4 Conclusiones. . . . .	208
<b>Parte IV. Hacia una nueva concepción del control de gestión . . . . .</b>	<b>211</b>
<b>9. Limitaciones de un sistema de control financiero . . . . .</b>	<b>213</b>
9.1 Introducción . . . . .	213
9.2 Dificultad de identificar indicadores de control cuantitativos . . . . .	220
9.3 Dificultad de definir objetivos cuantitativos para cada uno de los indicadores . . . . .	225
9.4 Dificultad de medición del resultado en términos cuantitativos . . . . .	229
9.5 Limitaciones de una evaluación centrada en un sistema de control financiero. . . . .	232
9.6 Conclusiones. . . . .	235
<b>10. Hacia una nueva concepción de los sistemas de control. . . . .</b>	<b>237</b>
10.1 La filosofía tradicional de la contabilidad de gestión . . . . .	238
10.2 Los cambios en el entorno y la adaptación empresarial . . . . .	240
10.3 Hacia un cambio en la filosofía de la contabilidad de gestión. . . . .	243
10.4 Conclusiones. . . . .	249
<b>11. Conclusiones . . . . .</b>	<b>251</b>
<b>Bibliografía . . . . .</b>	<b>255</b>